

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- I.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Meritage, spol. s r.o., se sídlem Jana Velly 1849, Kročehlavy, 272 01 Kladno, IČO: 27120848, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 97844 (dále jen „**prodávající**“) pro prodej zboží a služeb (dále jen „**VOP**“), kterými jsou zejména výroba anebo prodej strojů a systémů k tisku, značení, dekoraci a úpravě povrchů, prodej příslušenství a spotřebního materiálu k těmto strojům, prodej služeb jako potisk, značení, dekorace, montáž průmyslových a spotřebních předmětů, servis strojů, školení a zprovoznění strojů. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.
- I.2. Znění těchto VOP může prodávající kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto VOP.
- I.3. Veškeré nabídky jsou určeny pouze pro podnikatele. Kupujícím – podnikatelem je právnická nebo fyzická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.
- I.4. Proávající si vyhrazuje právo objednávku kupujícího odmítnout bez udání důvodu, a to buď v plném rozsahu nebo částečně.
- I.5. Proávající je oprávněn odchýlit se od objednávky kupujícího, a to zejména ve vztahu k množství a ceně zboží, způsobu a termínu dodání zboží. V případě, že kupující nesouhlasí se změnou objednávky dle předchozí věty, je povinen písemně oznámit prodávajícímu, že se změnou objednávky nesouhlasí, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy se kupující o změně objednávky dozvěděl, nejpozději však ve lhůtě 2 pracovních dnů od dodání zboží

## II. UZAVÍRÁNÍ KUPNÍCH SMLUV

- II.1. Předmětem kupní smlouvy je zboží nabízené prodávajícím osobně nebo pomocí firemního webu.
- II.2. Odeslaná objednávka vyplněná kupujícím se považuje za návrh kupní smlouvy. Před odesláním objednávky je kupující povinen seznámit se s těmito VOP. Odesláním vyplněné objednávky kupující současně potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí.
- II.3. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky, které prodávající zašle kupujícímu prostředky elektronické komunikace bez zbytečného odkladu po přijetí jeho objednávky. Kupní smlouva vzniká i potvrzením objednávky, které obsahuje změny, pokud ji kupující bez zbytečného odkladu neodmítne.
- II.4. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru zboží (množství, hodnota objednávky, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně či telefonicky).
- II.5. V objednávce je kupující povinen uvést zejména přesný popis, množství a cenu požadovaného zboží, úplnou identifikaci kupujícího a místo určení.
- II.6. Pokud je potřebné pro výrobu dodávaného zboží vyrobit model nebo formu, hradí tyto náklady kupující. Takto vzniklé modely a formy zůstávají ve vlastnictví prodávajícího. Kupující se stává vlastníkem finálního zboží, např. tampoňu.
- II.7. Pokud je nutné pro výrobu dodávaného zboží zpracovat grafické podklady nebo vyrobit film (tisk na fólii), hradí tyto vedlejší náklady za zpracování grafiky a vyrobení filmu kupující. Tyto náklady označuje prodávající jako „Zpracování dat“. Vyrobená grafika a filmy zůstávají ve vlastnictví prodávajícího. Kupující se stává vlastníkem finálního zboží, např. klišé.

- II.8. Ustanovení čl. II.6. a II.7. se vztahují na všechny zakoupené nebo vyrobené nástroje, přípravky, modely, formy, hardware, software a výkresy použité na realizaci objednávky. Tyto zůstávají ve vlastnictví prodávajícího, a to bez ohledu na to, zda byly vyrobeny podle specifikací poskytnutých kupujícím nebo byly náklady na nákup nebo výrobu hrazeny zcela nebo zčásti kupujícím, pokud se písemně prodávající a kupující nedohodnou jinak.
- II.9. Proávající v případě výroby zboží podle specifikace kupujícího nemá povinnost prověřovat případné porušení patentů nebo jiných práv průmyslového vlastnictví třetích stran. Plnou odpovědnost za způsobenou škodu nese kupující. Kupující je taktéž povinen uhradit náklady právního zastoupení a náklady soudního nebo jiného řízení prodávajícímu, pokud bude po kupujícím z porušení těchto práv v uvedené souvislosti vymáhána škoda.
- II.10. Pokud prodávající dodá stroj nebo technické řešení, nemá kupující ani třetí strana právo jej kopírovat. Kupující je povinen dodržovat patenty a průmyslové vlastnictví použité v rámci výroby a technologie kupujícího vč. jejich specifikace a příslušenství.
- II.11. Reklamaci lze uplatnit pouze písemně. Záruka za dodané zboží platí jen na území Česka a Slovenska. Pokud je zboží přemístěno do jiného státu, je záruční oprava plně hrazena kupujícím.
- II.12. Proávající není za žádných okolností odpovědný za ušlý zisk, pokuty a jiné sankce z důvodu závady dodaného zboží kupujícímu nebo z následných okolností. Proávající nenese za žádných okolností odpovědnost za následné škody, represivní škody a ztráty nebo nepřímé škody anebo ztráty, které souvisí se ztrátou výroby, zisku, dobrého jména, obratu, ztrátu zákazníků kupujícího, ztrátu dat, ztrátu třetích stran, ztrátu užívání aktiv, ztrátu smluv, přerušení podnikání nebo podobné nebo následné anebo nepřímé ztráty a jakékoli jiné nepřímé ztráty kupujícího.
- II.13. Oprava zboží dodaného prodávajícím v záruční době provedená třetí stranou nebo kupujícím vede ke ztrátě záruky.

## III. DODACÍ LHŮTA

- III.1. Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. Není-li dodací lhůta smluvně, prodávající dodá zboží bez výzvy kupujícího ve lhůtě přiměřené povaze zboží a místu dodání.
- III.2. Proávající se zavazuje, dle svých možností, v zájmu svém i v zájmu kupujícího, volit dodací lhůtu a způsob přepravy tak, aby dodací lhůta odpovídala s přiměřenými přepravními náklady běžným zvyklostem. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.

## IV. ZPŮSOBY DODÁNÍ, PŘEPRAVY ZBOŽÍ A CENA ZA DOPRAVU

- IV.1. Dodávka zboží je v závislosti na formě dodávky splněna při osobním odběru předáním zboží kupujícímu v provozovně prodávajícího nebo převzetím zboží od prodávajícího v místě určení, v ostatních případech předáním zboží k přepravě prvnímu přepravci do místa určení.
- IV.2. Pokud si kupující neodebere zboží osobně, bude zboží dodáno do místa určení buď přímo prodávajícím nebo prostřednictvím veřejného přepravce. Dodáním se rozumí odebrání a doručení zásilky na nakládací rampu nebo prostranství v místě určení, avšak s využitím manipulační techniky a pracovníků kupujícího (např. vysokozdvíhový vozík, paletový vozík atd.). Přepravce nezajišťuje v místě určení žádné další služby (např. donášku do patra, do skladu apod.).
- IV.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- IV.4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

- IV.5. Pro případ, že kupující bezdůvodně odmítne převzít dodávku, se současně sjednává smluvní pokuta ve výši 20 % z ceny dodávky včetně DPH, kterou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu do 5 dnů od takového bezdůvodného odmítnutí převzít dodávku. Zaplacení pokuty nezabavuje kupujícího povinnosti k náhradě škody, která kupujícímu marným zasláním zboží vznikne.
- IV.6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít, je však povinen o tomto učinit záznam v přepravních listech či obdobných doručovacích dokumentech. Prostřednictvím veřejného přepravce jsou zpravidla dodávány kusové zásilky. Cena za přepravu bude kupujícímu sdělena při potvrzení objednávky.
- IV.7. Při dodání zboží prodávajícím do místa určení automobilovou nebo jinou přepravou s využitím vlastních dopravních prostředků prodávajícího, popřípadě prostřednictvím smluvních partnerů bude cena za přepravu kupujícímu individuálně sdělena při potvrzení objednávky.

## V. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V.1. Cena dodávaného zboží se sjednává individuálně. U každé položky je uvedena cena v Kč bez DPH. Celková cena dodávky sjednané v kupní smlouvě je tvořena součtem cen jednotlivých položek zboží zvýšených o DPH.
- V.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby: 1. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího nebo 2. smluvnímu dopravci na dobírku bezhotovostně platební kartou nebo v hotovosti, pokud to technické vybavení u dopravce umožňuje.
- V.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby převodem na účet je kupní cena splatná do 21 dnů od dodání zboží, není-li smluvně dohodnuto jinak. V případě, že kupní cena není v této lhůtě uhrazena, má prodávající právo na odstoupení od kupní smlouvy.
- V.4. Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího, a to až do úplného zaplacení závazků kupujícího, které se k danému zboží vztahují, včetně souvisejících plateb (zejména náklady na přepravu a DPH). Kupující je však povinen se o zboží starat, jako kdyby byl jeho vlastníkem, zejména je povinen předcházet vzniku, resp. šíření škod, které vznikly na zboží nebo v souvislosti se zbožím.
- V.5. Proávající je oprávněn, zejména pak v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky podle bodu II.4. těchto VOP, požadovat uhrazení části nebo celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- V.6. Je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu při dodání zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- V.7. V případě prodlení kupujícího se splněním jakéhokoliv peněžitého závazku nebo jeho části vůči prodávajícímu vzniklému z kupní smlouvy je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení kupujícího s úhradou jeho závazků.

## VI. BALENÍ ZBOŽÍ A VÝROBKŮ, MNOŽSTEVNÍ ODCHYLKY

- VI.1. Zboží je obvykle baleno v kartonové krabici, popř. na paletách, pokud povaha (objem, hmotnost, rozměry apod.) nedovoluje jeho expedici prostřednictvím balíkové přepravy.

## VII. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- VII.1. Proávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména, že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá; zboží je dodáno v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- VII.2. Proávající poskytuje na dodané zboží záruku za kvalitu a provedení v délce 6-ti měsíců od jeho dodání s výhradou článků II.11. a II.13.
- VII.3. Případné vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. V reklamaci je povinen přesně popsat zjištěné vady. O reklamaci rozhodne prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti kalendářních dnů.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- VIII.1. V případech, které tyto VOP neřeší, se vztahy prodávajícího a kupujícího řídí občanským zákoníkem.
- VIII.2. Proávající a kupující se mohou dohodnout odchýlně od těchto VOP. Tato odchýlná ujednání mají před těmito VOP přednost. Kupní smlouva sjednaná mezi prodávajícím a kupujícím se vždy řídí výhradně těmito VOP, pokud není dohodnuto jinak.
- VIII.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a místně příslušným soudem se určuje místně příslušný soud dle sídla prodávajícího.
- VIII.4. Nabídky prodávajícího jsou nezávazné, platí 60 dní, prodávající je může kdykoli vzít zpět. Závaznými se objednávky stávají až potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.
- VIII.5. Ceny zboží jsou s dodací podmínkou INCOTERMS 2020 EXW (Ex Works) a bez balného, které je účtováno zvlášť.
- VIII.6. Pokud dojde ke zpoždění dodávky zboží ze strany prodávajícího, nebude prodávající hradit ušlý zisk, škody, pokuty a podobné poplatky, které bude požadovat kupující nebo jeho zákazník. Proávající je povinen hradit pouze sjednanou pokutu z prodlení s dodáním zboží.
- VIII.7. Dodání zboží se zpožděním do 10 dnů se považuje jako plnění včas. Pokud kupující zruší zcela nebo částečně objednávku, je povinen prodávajícímu nahradit škodu a ušlý zisk a zaplatit paušální poplatek ve výši 50 % z ceny objednávky.
- VIII.8. V případě záruční opravy je kupující povinen dopravit zboží zpět prodávajícímu na vlastní náklady do jeho provozovny. Pokud se prodávající a kupující dohodnou na záruční opravě u kupujícího, je povinen kupující uhradit příslušným servisním pracovníkům cestovní výdaje automobilem a stravné podle daného právního předpisu.
- VIII.9. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- VIII.10. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Meritage, spol. s r.o., Jana Velly 1849, Kročehlavy, 272 01 Kladno, adresa elektronické pošty info@meritage.cz, telefon +420 603 336 408.

Tyto VOP jsou platné od 1. 5. 2021.